

# “工银现金快线”手机客户端交易指南 (安卓版)

## 一、手机客户端安装指南

### 1、二维码安装



使用微信等带有二维码扫描功能手机软件，扫描以上二维码，开始下载手机客户端。

以微信为例，具体方法如下：

第一步：进入微信，点击“发现”，打开“扫一扫”功能，将二维码置入扫描框内，即可自动扫描



第二步：扫描成功后，需在“更多”菜单中，选择“在浏览器中打开”，以开始下载手机客户端。



如果您的手机没有开始自动安装手机客户端，则需要进行下面的操作：

在屏幕最上方下滑打开通知栏，点击下图红框内的信息，按提示安装。



## 2、手机软件下载市场搜索安装

进入 91 助手、安卓网、安智网等主要下载市场中搜索“工银现金快线”即可下载安装。

## (二)手机客户端开户指南

打开“工银现金快线”手机客户端，选择“**开户**”，按页面提示填写各项信息后提交即可。

**Tips:** 目前手机客户端仅支持工行卡开户，其他银行卡在工银瑞信官网开户后可通过手机客户端进行交易。



## (三)手机客户端交易指南

第一步：打开“工银现金快线”手机客户端，选择“**购买**”



第二步：按页面提示输入**开户证件号码**及**交易密码**登录



第三步：选择**银行卡**，输入**购买金额**，提交即可



Tips: 工行卡用户如出现单笔（或单日）购买超过 30 万元、月累计购买超过 100 万元的情况时，需要登录工银瑞信官网的网上交易账户进行“**银行卡签约**”。登录后选择右侧第一个图片点击进入。



## Q&A

Q: 工行卡开户过程中出现错误提示“0001 手机号码非柜面预留”怎么办？

A: 这种情况主要出现在较早开通的银行卡上，首先确认您填写的手机号码与工行预留号码确实一致。如仍然出现这个问题，则需要到工行柜台请工作人员在“柜面预留”这

个字段中填写您的手机号、并将“预留标志”修改为“是”，这样才能够通过工行的验证。

Q: 工行卡开户过程中出现错误提示“9999 提供的信息与银行不一致”怎么办？

A: (1) 最常见的原因为您提交的开户信息与银行预留信息不一致，需要持本人身份证至银行柜台，确认银行卡开户时预留在银行的信息（即客户编号信息）中的姓名、证件类型、证件号码是否为最新信息。如开户证件为身份证，请重点确认身份证号码已升级到 18 位。

(2) 有可能因为您填写的手机号码与工行预留号码不一致，需要到工行柜台请工作人员在“柜面预留”这个字段中填写您的手机号、并将“预留标志”修改为“是”，这样才能够通过工行的验证；

(3) 对于有曾用名用户，需要在银行柜台确认“客户编号”中的姓名是否已改为现用名。

Q: 充值工银现金快线后，如何查询支付结果？

A: 提交充值后，客户端会直接返回购买结果页面，显示支付结果。也可返回客户端首页，点击“查询”，查看支付结果。